

## העשרת חוויית הלמידה המבוזרת במסגרת Web 2.0 באמצעות שימושיות 2.0 (פוסטר)

**אריאל פרנק**

המחלקה למדעי המחשב  
אוניברסיטת בר-אילן  
ariel@cs.biu.ac.il

**דוד גלולה**

המחלקה ללימודי מידע  
אוניברסיטת בר-אילן  
davidlimor@shoresh.org.il

### Enriching the Distributed Education Experience in the Framework of Web 2.0 Using Usability 2.0 (Poster)

**David Gallula**

Department of Information Science  
Bar-Ilan University

**Ariel J. Frank**

Department of Computer Science  
Bar-Ilan University

#### Abstract

The Distributed Education experience has certain weaknesses. Part of the problem has been created by the media, though other parts were created by unintelligent use of the technology. The field of study which deals with a systematic methodology to utilize the technologies and harness it for the people's good is called HCI (Human-Computer Interaction). The two major approaches in this area are Usability & User Experience.

This research investigates how and in which way we could use the HCI approaches for the purpose of enriching the distributed education experience. This study asks the following question: if designing e- Learning environments in the framework of Web 2.0 (that is, user contents publishing and collaborating between learners) through using methods and tools of Usability 2.0 (combining Usability & User Experience), will enrich the distributed education experience itself.

As this research is in the experimental stage, no results or conclusions can yet be reported.

**Keywords:** Distributed Education, Web 2.0, Usability 2.0, Collaborative Learning, Learning Experience.

#### תקציר

לחויית למידה מבוזרת ישנן כמה חולשות. חלקן נובע מהמדיה, אך חלקן נגרם כתוצאה משימוש לא מושכל בטכנולוגיה. התחום שמתמודד בצורה מתודית עם הדרכים לנצל את הטכנולוגיה ולרתום אותה לטובת האנשים, או במקרה שלנו – הלומדים, הוא ההידודיות אנוש-מחשב (HCI). שתי הגישות העיקריות בתחום הן השימושיות וחוויית המשתמש.

מחקר זה בוחן איך ובאיזה מובן אנו יכולים להשתמש בשיטות HCI במטרה להעשיר את חוויית הלמידה המבוזרת. שאלת המחקר, אם כן, היא: האם עיצוב סביבת למידה מתוקשבת במסגרת של Web 2.0 (דהיינו, פרסום תכנים אישי ושיתופיות בין לומדים) תוך שימוש במתודולוגיות וכלים של Usability 2.0 (המשלבים שימושיות וחוויית משתמש), יעשירו את חוויית הלמידה המבוזרת עצמה. היות והמחקר נמצא במהלך הניסוי, אין עדיין ממצאים או מסקנות לדיווח.

**מילות מפתח:** למידה מבוזרת, Web 2.0, Usability 2.0, למידה שיתופית, שימושיות, חוויית למידה.

## מטרת המחקר

ספרות המחקר העכשווית (Dede, 2005; Thompson, 2007; Downes, 2005) טוענת כי התקדמות הטכנולוגיה הביאה איתה טיפוס חדש של לומד שאותו מאפיינים תכונות אחרות, ואינו דומה הלומד הישן ללומד החדש. יתר על כן, חווייתו של הלומד החדש הינה שונה בתכלית השינוי מחווייתו של הלומד הישן. זאת אומרת, חוויית המשתמש כוללת יותר מאשר רק יעילות ביצוע המשימה ומניעת שגיאות, אלא סיפוק חוויה המותאמת לאדם החדש ולהידודיות הנדרשת בתחום, ובמחקר שלנו – תחום הלמידה המבוזרת.

מחקר זה בא לבדוק את הטענה כי העצמת הלומדים – בין על ידי שיתופם ביצירת חלק מהתכנים, חלוקת הידע שלהם עם אחרים, האפשרות שלהם לבצע למידת עמיתים (Boud, Cohen, & Sampson, 2001) או למידה לשם משימה מסוימת – באמצעות מסגרת Web 2.0, כאשר היא מבוצעת תוך כדי שימוש בסביבת לימודים מעוצבת באמצעות שימושיות 2.0 – אשר יוצרת עבורם חוויית שימוש רציפה התומכת במגוון משימותיהם וצרכיהם של הלומדים (Wroblewski, 2007; Melcher, 2007; Hawdale, 2007) – תניב פרי בשני מובנים. הראשון, והחשוב יותר מבחינת מחקר זה, הוא העשרת חוויית הלמידה – הגברת הנעה פנימית ביחס להנעה חיצונית, נתינת תחושת שליטה בתהליך הלמידה ויצירת מצבי זרימה רבים ככל היותר. השני, שהוא תוצר נלווה לראשון, הוא שיפור תפיסות האמידה העצמית והמסוגלות העצמית של הלומדים.

## מקורות

- Boud, D., Cohen, R. & Sampson, J. (2001). *Peer Learning in Higher Education: earning from and with each other*. London: Kogan Page.
- Dede, C. (2005). *Planning for Neomillennial Learning styles*. Educause Quarterly. Volume 28, Number 1, 2005. Retrieved June 22, 2007 from <http://www.educause.edu>
- Downes, S. (2005). *E-learning 2.0*. eLearn, 2005(10). Retrieved May 30, 2007 from <http://www.elearnmag.org>
- Hawdale, D. (2007). *Usability 2.0 and Psychological Types*. Retrieved June 22, 2007 from <http://www.hawdale-associates.co.uk>
- Melcher, M. (2007). Usability 2.0 again. Retrieved June 22, 2007 from <http://x28newblog.blog.uni-heidelberg.de>
- Thompson, J. (2007). *Is Education 1.0 ready for Web 2.0 Students?* Innovate, April/May 2007, volume 3, issue 4. Retrieved July 15, 2007 from <http://www.innovateonline.info/index.php>
- Wroblewski, L. (2007). *Usability 2.0 Questions*. Retrieved June 13, 2007 from <http://www.lukew.com>