

שימושים ומשתמשים בפרויקט פא"ר: ממצאים ראשוניים מתקופת ההרצה (פוסטר)

שלומית זרחוביץ
האוניברסיטה הפתוחה
shlomza@openu.ac.il

לילך צ'רנוביץ
האוניברסיטה הפתוחה
lilachc@openu.ac.il

עדנה טל-אלחסיד
האוניברסיטה הפתוחה
ednata@openu.ac.il

חגית מישר-טל
האוניברסיטה הפתוחה
hagitta@openu.ac.il

Usage and Users in Peer Project: Some Early Findings (Poster)

Hagit Meishar-Tal

Edna Tal-Elhasid

Lilach Chernovich

Shlomitz Zarchovitz

The Open University of Israel

Abstract

This Poster presents early findings from a research following Project Pe'er. In the Pe'er project (the Hebrew acronym for "Opening Treasures of the Mind"), the Open University of Israel (OUI) offers the general public free access to tens of academic textbooks in electronic format and to a variety of study materials, including lesson plans, presentations, video lectures, interactive exercises and other learning aids. Many of the textbooks are also offered in audio format. The research is focused on the users, their demographic characteristics and their usage preferences. Using information from Google Analytics and the registration information of the users, the research is aimed at finding what is the extent of visitors on the site, what kind of educational materials is most preferred by them in terms of content (social science, exact science etc.), and in terms of media (printed books, audio books video lectures etc.). This information could serve as a mean of assessment of the project and could point ways to future developments of the project. A future user's survey will be included in the final users and usages research. The survey will be aimed at revealing the impact of the project on the public in terms of perceived benefits.

Keywords: OCW, OER, Open Educational Resource, Peer.

תקציר

פוסטר זה מציג ממצאים ראשוניים ממחקר משתמשים שמלווה את פרויקט פא"ר (פתיחת אוצרות רוח). בפרויקט פא"ר מציעה האוניברסיטה הפתוחה חלק מחומרי הלימוד וספרי הלימוד לציבור הרחב לצפייה חינם ברשת האינטרנט. המחקר מתייחס לתקופת ההרצה של הפרויקט, למן השקתו במאי 2008 ועד סוף ספטמבר 2008 ומתמקד בשימושים ובמשתמשים שביקרו באתר, מאפייניהם הדמוגרפיים והעדפות השימוש. המידע מבוסס על נתוני Google Analytics ונתוני המשתמשים הרשומים. הוא בוחן את סוגי הקהלים שביקרו באתר והיקפם, ואת העדפות הצפייה שלהם: ספרים אלקטרוניים, ספרים קוליים או חומרי למידה.

בחינת היקפי הגישה לאתר בתקופת ההרצה, מראה כי האתר זכה לחשיפה משמעותית בקרב הציבור הרחב והגיע לקהלים שונים, גם מבחינת פריסתם הגיאוגרפית וגם מבחינת הגילאים. מספר הביקורים באתר נמצא יציב למדי לאורך הזמן הנדון. יש לקחת בחשבון גם את העובדה שתקופת ההרצה התקיימה בחודשי הקיץ – תקופה של חופשות העשויה להשפיע הן על הקהל המתעניין בפא"ר לצורך פעילות לימודית והן על הציבור.

מספר המבקרים החוזרים לביקור נוסף לאחר ביקור ראשון עומד על 33%. ממצא זה יכול להעיד על כך שאותם משתמשים שלא חזרו פעם נוספת לא מצאו באתר את מבוקשם. את הסיבות לתופעה נוכל למצוא בסקר משתמשים ומבחני שימושיות שיתקיימו בקרוב.

מנתוני השימוש בחומרים הקיימים באתר עולה כי השימוש בתכנים הוא מגוון. יחד עם זאת יש לשים לב לעובדה שקיים פער בין מספר המבקרים הגבוה יחסית בדף רשימת הספרים באתר לבין הקוראים בפועל את הספר בגרסתו האלקטרונית או מאזינים לו בגרסתו הקולית. מקורו של פער זה צריך להבדק באופן מעמיק: האם הסיבה לכך היא שהקריאה/האזנה בפועל לספרים דורשת הרשמה והיא מרתיעה את הציבור? האם קיימות בעיות טכניות או ממשקיות הפוגעות בקלות הפתיחה של חומרים אלו? גם שאלות אלה יצטרכו לקבל מענה בהמשך. סקר משתמשים שהועלה לאת"ר פאר בימים אלו יעזור לענות על השאלות הרבות שעדיין דורשות מענה.

מקורות

לימור, א' (2008). פא"ר ועתיד הקריאה, **צליל מקוון**, גליון 9. נובמבר 2008. אווזר בנובמבר 2008 מהאתר : http://telem.openu.ac.il/hp_files/paper/november_08.html

Downes, S. (2001). Learning objects: Resources for distance education worldwide. *The International Review of Research in Open and Distance Learning*, 2(1).