

## אלימות באינטרנט: תפיסות ודרכי התמודדות של מורים (פוסטר)

**דורית אולניק-שמש**

האוניברסיטה הפתוחה  
Doritol@openu.ac.il

**סיגל עדן**

אוניברסיטת בר אילן  
האוניברסיטה הפתוחה  
sigaled@openu.ac.il

**טלי היימן**

האוניברסיטה הפתוחה  
talihe@openu.ac.il

### Cyber Bullying: Teachers' Perceptions and Coping (Poster)

**Tali Heiman**

The Open University of Israel

**Sigal Eden**

Bar-Ilan University  
The Open University of Israel

**Dorit Olenik-Shemesh**

The Open University of Israel

#### Abstract

Schools and teachers are facing nowadays new difficulties and challenges regarding the fast growth of cyber bullying (Smith et al., 2008). There has been much research on traditional forms of bullying in schools, but cyber bullying has arisen and increased in the last few years. The definition of cyber bullying refers to bullying and harassment of others by means of new electronic technologies, primarily mobile phones and the internet (Kowalsky, Limber, & Agatston, 2008). Recent studies (Bamford, 2005; Wolak et al., 2006) have found that more and more pupils are confronted with cyber bullying and therefore it has become an eminent problem (Li, 2006). Previous researches had found that teacher awareness combined with commitment can reduce bullying and that understanding teachers perceptions and beliefs regarding bullying is instrumental in helping them develop skills to cope with it (Olweus, 2003; Pepler et al., 2004; Siu, 2004).

The aim of the study was to examine teacher's perceptions, attitudes as well as needs and ways of coping with cyber bullying. 328 teachers (88.4% female, 11.6% man) completed cyber bullying and coping questionnaire and provided background information (Li, 2007).

Preliminary findings revealed that teachers noted that cyber bullying is troublesome in their school, suggesting for urgent attention in three aspects: The policy maker, the school team and enhancing awareness and coping strategies to parents. About half of the teachers reported that students complained of harassment and teasing through the mobile-phone and internet, and some teachers were cyber bullied themselves. It was found that the connection between the level of education of the teachers themselves and the mature age level that they taught decreased the level of worry surrounding cyber bullying and therefore found the school's commitment to act over cyber bullying less credible. Special education teachers (N = 70; 21%) were more concerned compared to regular teachers, and believed that they have to confront the cyber bullying subject. In addition, it was found that as much as the teachers were being bullied personally via the internet, and as much as the students complained in front of them, and asked for their help, teacher's commitment to deal with the subject increased. Teachers indicated that they did not receive any guidance or professional training for coping with cyber bullying. The coping modes suggested by teachers were: Discussions with the students, guiding parents, and enhancing involvement of educational counselors at school.

**Keywords:** Cyber bullying, Teachers, Perceptions, Coping.

## תקציר

מערכות חינוכיות, בתי ספר ומורים עדים בשנים האחרונות לעליה מתמדת של אלימות ברשת (Cyber Bullying). אלימות זו מוגדרת כפעילות תוקפנית, מכוונת וגלויה שמטרתה לפגוע באדם אחר באמצעות האינטרנט ובאמצעי תקשורת נוספים (Smith et al., 2008; Ybarra & Mitchell, 2004). אלימות אלקטרונית מקוונת יכולה להתבצע באמצעות דואל, מסרים מיידים, חדרי צ'ט, אתרי אינטרנט או הודעות דיגיטליות בטלפון נייד (Kowalski & Limber, 2007). מחקרים אחרונים מצאו, כי יותר ויותר תלמידים מתעמתים עם אלימות באינטרנט, והבעיה הפכה למשמעותית (Bamford, 2005; Li, 2006; Wolak et al., 2006). בשל הנגישות הגבוהה שמאפשר האינטרנט, והיותו כמעט בלתי מוגבל בזמן ובמקום, האלימות ברשת מעשויה לפגוע בפרט בכל מקום וזמן (Heirman & Walrave, 2008).

לאלימות ברשת עשויות להיות השלכות על תחומים רבים בחיי הנוער, ביניהם על התחום הלימודי (Shariff & Hoff, 2007) ועל התחום החברתי-רגשי (Patchin & Hinduja, 2006). לפיכך נראה כי בתי ספר ומורים עומדים כיום מול קשיים ואתגרים חדשים בהתייחס לגידול המהיר של אלימות באינטרנט (Smith et al., 2008). מחקרים קודמים דיווחו שמודעות ומחויבות מורים עשויה להפחית אלימות, וכי נחוצה הבנת התפיסות והאמונות של המורים בנושא האלימות על מנת לסייע להם לפתח מיומנויות יעילות להתמודדות בנושא זה (Olweus, 2003; Pepler et al., 2004; Siu, 2004).

מטרת המחקר הנוכחי היתה לבחון את תפיסות וצרכי המורים, כמו גם דרכי ההתמודדות שלהם עם אלימות באינטרנט. במחקר השתתפו 328 מורים (88.4% נשים, 11.6% גברים), שמילאו שאלון בנושא אלימות באינטרנט (Li, 2007).

ממצאים ראשוניים מעידים, כי מרבית המורים מודאגים מנושא האלימות באינטרנט, ומאמינים כי הנושא חשוב ובית הספר מחויב לטפל בנושא. נמצא כי ככל שהמורים בעלי השכלה גבוהה יותר ומלמדים גילאים בוגרים יותר, הם פחות מודאגים ופחות מאמינים במחויבות בית הספר לפעול. בנוסף, מורים לחינוך מיוחד (n = 70, 21%), בהשוואה למורים לתלמידים ללא קשיים, ציינו כי הם יותר מודאגים מהאלימות ברשת, ומאמינים כי עליהם להתמודד עם הנושא. עוד נמצא, שככל שהמורים נפגעו אישית מאלימות באינטרנט וככל שיותר תלמידים התלוננו בפניהם וביקשו את עזרתם, כך גדלה תחושת המחויבות שלהם לנושא. דרכי ההתמודדות שהוצעו על ידי המורים היו שיחות עם תלמידים, הדרכת הורים והגברת מעורבות היועצות בבתי הספר.

**מילות מפתח:** אלימות באינטרנט, מורים, תפיסות, התמודדות.

## מקורות

- Bamford, A. (2005). Cyberbullying. *Classroom*, 25(1), 18-19.
- Heirman, W., & Walrave, M. (2008). Assessing concerns and issues about the mediation of technology in cyberbullying. *Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace*, 2. <http://www.cyberpsychology.eu/view.php?cisloclanku=2008111401&article=1>
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2007). Offline consequences of online victimization: School violence and delinquency. *Journal of School Violence*, 6, 89-112.
- Kowalski, R.M. & Limber, SP. (2007). Electronic bullying among middle school students. *Journal of Adolescent Health*, 41, 22-30.
- Li, Q. (2006). Cyberbullying in schools: A research of gender differences. *Schools Psychology International*, 27, 157-170.
- Li, Q. (2007). Bullying in the new playground: Research into cyberbullying and cyber victimization. *Australasian Journal of Educational Technology*, 23, 435-454.

- Olweus, D. (2003). A profile of bullying at schools. *Educational Leadership*, 60(6), 12-19.
- Pepler, D., Craig, W., O'Connell, P., Atlas, R., & Charash, A. (2004). Making a difference in bullying: Evaluations of a systematic school-based program in Canada. In P. Smith, D. Pepler & K. Rigby (Eds.), *Bullying in schools: How successful can interventions be?* 125-140. Cambridge: Cambridge University Press.
- Shariff, S. & Hoff, D.L. (2007). Cyber bullying: Clarifying legal boundaries for school supervision in cyberspace. *International Journal of Cyber Criminology*, 1, 76-118, <http://ccrimejournal.brinkster.net/Shahen&Hoffijcc.htm>
- Siu, C. (2004). *Pre-service teachers' attitudes about school bullying: A new perspective*. Calgary: University of Calgary.
- Smith, P.K., Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russell, S. & Tippett, N. (2008). Cyberbullying: Its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 49, 376-385.
- Wolak, Y., Mitchell, K. J., & Finkelhor, D. (2006). *Online victimization of youth: 5 years later*. Alexandria, Virginia: National Center for Missing and Exploit Children.
- Ybarra, M.L., & Mitchell, K.J. (2004). Online aggressor/ targets, aggressors, and targets: A comparison of associated youth characteristics. *Journal of child Psychology and Psychiatry*, 45, 1308-1316.